



### I Usługa telefonii mobilnej

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. Rozmowny Internet w pakiecie: 0 GB	na 24 miesiące	16,90 zł
2. Oszczędny Internet w pakiecie: 5 GB	na 24 miesiące	25,90 zł
3. Aktywny Internet w pakiecie: 10 GB	na 24 miesiące	29,90 zł
4. Premium Internet w pakiecie: 25 GB	na 24 miesiące	37,90 zł

We wszystkich pakietach rozmowy, SMSy i MMSy są nielimitowane.

Minuty w abonamencie można wykorzystać na połączenia na numery stacjonarne i numery komórkowe w Polsce. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: 1%

Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii VoIP wyrażony wskaźnikiem MOS, mierzony metodą PESQ wynosi 3,0 dla 95% próbek zgodnym ze wzorcem.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: [eth.net.pl](http://eth.net.pl)

### II Usługa Internetu mobilnego

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. 200 GB	na 24 miesiące	62,00 zł
2. 300 GB	na 24 miesiące	70,00 zł
3. 500 GB	na 24 miesiące	85,00 zł
4. 1000 GB	na 24 miesiące	110,00 zł

Po wykorzystaniu pakietu danych, maksymalna możliwa do osiągnięcia prędkość pobierania wynosi 2 Mbit/s.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.



### III Usługa telefonii VoIP

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
5. Pakiet 300 Liczba minut w pakiecie: 300	na 24 miesiące	30,00 zł
6. Pakiet 500 Liczba minut w pakiecie: 500	na 24 miesiące	40,00 zł
7. Pakiet bez limitu Liczba minut w pakiecie: Nielimitowana	na 24 miesiące	55,00 zł

Opłata za minutę połączenia po wykorzystaniu pakietu: 0,15 zł.

Minuty w abonamencie można wykorzystać na połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej i numery komórkowe w Polsce. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii VoIP wyrażony wskaźnikiem MOS, mierzony metodą PESQ wynosi 3,0 dla 95% próbek zgodnym ze wzorcem.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora eth.net.pl

### IV Inne opłaty

- Usługi serwisowe:
  - Konfiguracja Urządzenia końcowego Abonenta 123,00 zł
  - Godzina pracy technika w przypadku prac nieobjętych bezpłatną obsługą serwisową 123,00 zł
- Inne opłaty abonamentowe:
  - Wysyłka faktury VAT (Poczta Polska) 10,00 zł

### V Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 10.
- Czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) 60 sekund w dni robocze, 120 sekund w dni wolne od pracy.
- Czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 36.
- Wskaźnik reklamacji poprawności faktur: 1%